

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
232017	愛知県	豊橋市	中核市

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
		100.0%	99.6%
	本庁舎の清掃	85.4%	96.1%
	本庁舎の夜間警備	77.1%	90.3%
	案内・受付	77.1%	92.6%
	電話交換	78.2%	88.2%
	公用車運転	85.4%	97.6%
	し原収集	100.0%	96.0%
	一般ごみ収集	77.1%	65.8%
	学校給食(調理)	89.6%	90.7%
	学校給食(運搬)	31.3%	34.3%
	学校用務員事務	95.8%	95.4%
	水道メーター検針	100.0%	96.4%
	道路維持補修・清掃等	54.2%	96.7%
	ホームヘルパー派遣	83.3%	99.0%
	在宅配食サービス	100.0%	96.5%
	情報処理・社内情報システム維持	95.8%	97.4%
	ホームページ作成・運営	85.4%	95.8%
	調査・集計		

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
公有施設数	導入数	導入率	自治体職員専任施設数
12	12	100.0%	0
13	13	100.0%	0
3	3	100.0%	0
0	0	0.0%	0
0	0	0.0%	0
0	0	0.0%	0
1	0	0.0%	1
0	0	0.0%	0
0	0	0.0%	0
1	0	0.0%	0
28	28	100.0%	0
7	7	100.0%	0
6	0	0.0%	4
1	0	0.0%	1
3	3	100.0%	6
72	72	100.0%	0
5	5	100.0%	0
3	1	33.3%	2
1	0	0.0%	1
0	0	0.0%	0
14	13	92.9%	1
1	1	100.0%	0

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

窓口業務の民間委託

委託状況 委託有

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
22.0%	75.0%	12.0%	18.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況

実施済み 委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

対象局

首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○	○	○	○	○	○	○	○

対象業務

実施率	委託率
56.3%	14.6%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
23.5%	2.0%

【参考】

【実施予定無し及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み ○

実施予定

検討中

未実施

類型

実施時期

住基

税

国保

年金

福祉

実施予定時期

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み ○

策定予定

策定予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%		95.0%	

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み

作成予定 ○

作成完了予定年度

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
8.2%		15.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。